



F.A.M. LES VIOLETTES

Foyer d'Accueil Médicalisé

153 avenue William Booth 13012 Marseille

Tél. : 04 91 88 28 40 • Fax : 04 91 88 73 79 • Courriel : lesvioletttes@araimc.org

N° SIRET : 775 559 727 00117

Code APE : 8710C

Association Régionale
d'Aide aux Infirmes Moteurs
Cérébraux et Polyhandicapés

Plus Fort la vie !

Synthèse du rapport d'Activité 2016

1. L'activité de l'établissement

Au 31/12/2016, nous avons réalisé 17 859 journées pour 17 900 programmées, soit un manque de 41 journées se justifiant par des périodes d'hospitalisation ainsi que par un décès.

Concernant notre liste d'attente, il était dénombré en fin d'année 9 candidatures en internat et 14 en accueil de jour.

2. La synthèse du rapport financier

Pour un total de dépenses de 5 230 076 €, nous obtenons un résultat administratif excédentaire de 33 710 €. Nous avons demandé à ce que ce montant soit affecté en réserve de compensation des charges d'amortissement pour finaliser le projet d'investissement de rails de transfert.

3. La démarche qualité

Dans le cadre du plan d'amélioration global, on dénombre 224 actions qui ont été menées et terminées depuis 2009 soit 86 % du projet d'amélioration :

- ✚ 5 actions soit 2 % ont basculé sur d'autres mesures,
- ✚ 13 soit 5 % ont été commencées,
- ✚ 11 soit 4 % n'ont pas débuté,
- ✚ 9 soit 3% ont été suspendues.

4. La gestion des ressources humaines

- Notre organigramme a connu une très sensible modification, le poste d'agent de bureau ayant été transformé en agent administratif.
- Dans le domaine de la formation, nous avons réalisé 25 actions différentes au bénéfice d'un total de 68 salariés.
- L'étude de l'absentéisme nous donne un nombre de jours d'absences à peu près identique aux années 2013 et 2014. Une des particularités en 2016 est l'incidence des congés parentaux. Les AT et maladies restent stables.
- Un plan annuel de gestion des absences et remplacements a été mis en place depuis 2 ans. Il définit les modalités de remplacement selon la nature de l'absence et d'autre part le minimum de salariés qu'il est nécessaire de maintenir par service.

Association et Siège Social : La Chateau, 140 chemin de la Gauthière 13400 Aubagne

Association : Courriel : association@araimc.org

Siège Social : Courriel : siege@araimc.org

• Tél. : 04 42 04 56 58

• Tél. : 04 42 04 26 41

• Site : www.araimc.org

• Fax : 04 42 04 21 67

L'ARA.I.M.C. a créé et gère les Etablissements Médico-sociaux :

• I.E.M. Saint-Thys 04 91 44 53 19

• C.A.M.S.P. Saint-Thys 04 91 48 64 46

• S.E.S.S.A.D. St-Thys G. Bohler 04 91 86 44 10

• E.E.A.P. Decanis De Voisins 04 91 34 17 97

• F.A.M. Les Violettes 04 91 88 28 40

• E.S.A.T. La Gauthière 04 42 32 99 20

• Foyer Henri Vacher 04 42 32 99 20

• Foyer Robert Saunier 04 42 32 99 20

• S.A.V.S. La Chateau 04 42 32 99 20

• M.A.S. du Garlaban 04 42 32 99 20

• C.A.A.J. La Gauthière 04 42 32 99 20

- Durant l'année 2016, 43 entretiens professionnels ont été réalisés. Il s'agit d'un outil de dialogue et d'aide à l'élaboration du plan de formation et à la gestion prévisionnelle des emplois, des compétences et qualifications.
- Dans le cadre de la production en pédagogie, notre établissement a accueilli durant l'année 53 stagiaires différents.
- Nous œuvrons en faveur de l'insertion professionnelle au travers des contrats CUI/CAE conclus avec des personnes peu qualifiées ou en situation de handicap, assortis d'actions de formations en lien avec la réalisation du projet professionnel des intéressés afin de favoriser leur réinsertion dans l'emploi.

5. Les soins et l'accompagnement des résidents

- Le vieillissement des résidents génère une aggravation des pathologies et une intensification des soins. Un plan d'action a été mis en place afin de s'adapter à cette situation tout en fixant les limites de notre champ d'action. Les outils principaux mis en œuvre sont :
 - Des formations spécifiques pour le personnel,
 - L'élargissement de notre réseau de partenariat avec le secteur sanitaire,
 - Une amélioration de la communication avec les représentants légaux.

Malgré la mise en place de ces différentes mesures, il est noté un durcissement des relations avec certaines familles portant un jugement systématiquement critique sur la qualité des soins. Face à ce contexte de judiciarisation médicale, il semble utile de mener une réflexion associative et éventuellement de créer un comité d'éthique pouvant garantir une analyse la plus neutre possible.

Enfin, la mise en place d'un logiciel de gestion du dossier unique du résident nous permet d'améliorer la circulation de l'information entre services et d'effectuer une bonne traçabilité. Cet outil est désormais opérationnel et correspond à nos attentes.

6. Les perspectives pour 2017

Sur un plan matériel, nous souhaitons quasiment finaliser l'installation de rails permettant le transfert des résidents de manière plus sécurisante et ergonomique.

Au niveau de notre organisation fonctionnelle, nous étudions la possibilité de désigner une infirmière coordinatrice ainsi qu'un coordinateur afin de venir soutenir notre chef de service paramédical et d'accompagnement médico-social.

Enfin nous souhaitons que notre projet de restructuration et d'extension permettant la création de 8 places d'accueil de jour et de 2 places d'accueil temporaire soit agréé et puisse venir ainsi répondre aux besoins de nombreuses familles.

Le Directeur,
M. BONELLO Serge